

ОПЕРАТОР: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Мобильные ТелеСистемы»

Юр. адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская д.4, Филиал ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Тюменской области, 625026, г. Тюмень, ул. Мельникайте д.100а/1
 Банковские реквизиты: (банк) ПАО «МТС-БАНК» г.Москва, р/с 40702810500000003942, к/с 300101810600000000232, БИК 044525232, ИНН 7740000076, КПП 770302001, ОГРН 1027700149124.

Техническая поддержка 3452 385538; Справочная служба 88002500990; Круглосуточная служба поддержки клиентов фиксированной связи 343 3652230

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 95837 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания выдана 25.11.2009 г., срок действия – до 24.11.2014г.; лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 93682 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи – по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана 17.04.2012 г., срок действия – до 17.04.2017 г.; лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80186 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выдана 15.02.2011 г., срок действия – до 15.02.2016 г.; лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 100908 на осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана 31.08.2012 г., срок действия – до 31.08.2017г.; лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 82394 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи выдана 13.04.2011 г., срок действия – до 13.04.2016 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи ОАО «МТС» по каждому виду Услуг (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.
 2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС», неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
 2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».
 2.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС». Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоматов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
 2.5. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств с счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Современно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».
 2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
 2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг ОАО «МТС».

3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг ОАО «МТС», иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
 3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
 3.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
 3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Порядок извещения об изменении тарифов на конкретную услугу устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (ожиженное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
 4.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.
 4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (ожиженное) оборудование третьих лиц.
 4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (ожиженное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящуюся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
 4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней с момента прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) или

наименования и адреса места жительства или места нахождения юридического лица.

4.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилое помещение данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
 4.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».

5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
 5.2. Изменить перечень услуг (или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».
 5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
 5.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.
 5.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном Договором и Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ


6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора платежей в порядке, предусмотренном Правилами оказания соответствующих услуг. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.
 6.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах оказания соответствующих услуг и Тарифным планом на соответствующую услугу.
 6.3. Правила оказания соответствующих услуг устанавливаются порядком информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
 6.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами оказания соответствующих услуг. Способ доставки счета определяется Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами по вине Оператора.
 7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонентом, по требованию Оператора, уплачивает Оператор неустойку в размере 1 процента стоимости непоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
 7.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
 7.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемую Оператором в день ее получения.
 8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
 8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.
 8.4. Действие Договора, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2015 г. включительно. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора.
 9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.
 9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».
 9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельных услуг в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
 9.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами оказания соответствующих услуг ОАО «МТС».
 9.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.
 9.7. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (ожиженное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.
 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ
 10.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания соответствующей услуги ОАО «МТС», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
 10.2. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон из Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи»: а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; в) осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

ЗА ОПЕРАТОРА: 

Израилевичева Н.А., М.П.

Специалист отдела по работе с корпоративными клиентами

Действующий на основании: Доверенности № 72 АА 0610769 от 14.08.2014 г.

Информация, необходимая для заключения Договора, Правила оказания услуг, а также тарифы на услуги ОАО «МТС» получены

ЗА АБОНЕНТА: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатов» М.П.

ФИО Данилина Наталья Владимировна

Должность - директор

Действующий на основании: Устава и Приказа №09 д/п от 21.02.2014.