



УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента
 образования и науки Тюменской области
 В.В. Ефремова
 «12» февраля 2025г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»**

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Обратная связь с получателями услуг на официальном сайте						
1	На сайте образовательной организации отсутствуют некоторые формы обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru	Разместить QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru	30.01.2025	Бурцева О.И. заместитель директора по ВР и СВ		
2. Доброжелательность и вежливость работников организации						
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала колледжа, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результативности обучения	01.06.2025	Чех В.Н. заместитель директова по УПР Бурцева О.И. заместитель директора по ВР		

	непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (86% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			и СВ		
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (89,2% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием сотрудников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала колледжа при дистанционных формах взаимодействия				
3. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (83,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Разработать меры по повышению привлекательности колледжа, создать условия для готовности получателей рекомендовать колледж	01.06.2025	Чех В.Н. заместитель директова по УПР Бурцева О.И. заместитель директора по ВР и СВ		
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством	Повысить уровень удовлетворенности условиями				

	графика работы организации (87,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	оказания услуг				
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (91% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				